

1. Introdução

A **S_Line** oferece uma solução de captura de resultados de exames em diferentes plataformas e geração de um banco de dados que possibilita aos clientes do **nosso cliente** visualizarem os resultados de exames de forma ágil e segura, e que atenda as normas vigentes de segurança e proteção, inclusive aos requisitos da LGPD (lei nº 13.709, aprovada em agosto de 2018 e com vigência a partir de agosto de 2020).

2. Resumo da Solução **S_Line**

Neste processo existe o **Emissor** que gera um Resultados de Exames (Laboratório, Clínica, Hospital, Profissional de Saúde, etc.), **Destinatário** (Cliente da Solução **S_Line**) e o **Usuário** (Paciente ou Profissional/Instituição de Saúde), e a solução **S_Line** que funciona como um meio facilitador entre as partes, fornecendo tecnologia e serviço para garantir o sucesso do inter-relacionamento, com segurança, sigilo e agilidade.

A existência de um ambiente intermediário, onde ficam armazenados os Resultados de Exames, permite que o processo seja assíncrono, isto é, as partes funcionam de formas independentes, enviando ou acessando os resultados no momento que melhor lhes convierem, além de garantir a rastreabilidade, que é saber o que foi enviado, quando e por quem, e também, o que foi acessado, quando e por quem*, inclusive o IP usado no acesso.

* O "quem" que é registrado na **S_Line** não é uma informação controlada pela **S_Line**, pois pode ser: Uma chave de acesso gerada pelo **Emissor** que gera um Resultados de Exames ou; Um campo que o **Destinatário** pode gerar para informar quem fez o acesso.

3. Captura de Resultado de Exames no Emissor

O **Emissor** após processamento dos exames, gera o Resultados de Exames, salvando-o em arquivo seu ambiente para ser enviado por um programa da **S_Line**, ou consome um Webservice da **S_Line**, que para envio à central **S_Line** utiliza critérios de segurança (**veja item 6**) para minimizar os riscos de interceptações criminosas ou casuais às informações trafegadas.

LGPD: É de responsabilidade do **Emissor** informar ao paciente quais dados serão capturados, e a forma como serão tratados, armazenados, quem poderá acessá-los e como serão descartados, além de ter o consentimento do paciente para isto.

O que é enviado à **S_Line**:

Dados pessoais:

- Título do Resultado de Exames (laudo) que normalmente contém o nome do paciente;
- Carteira do Paciente na Operadora;
- Para o **Destinatário** que usa o Resultado com Dados Abertos: Nome, Data Nascimento e outras informações pessoais do paciente.

Dados sensíveis:

- Resultado de Exames (laudo) com informações relativas ao estado de saúde do paciente.

4. Armazenamento do Resultado de Exames na **S_Line**

O tempo que o Resultado de Exames ficará armazenado na **S_Line** é definido pelo **Destinatário** (Cliente da Solução **S_Line**), e enquanto ficar sob a guarda da **S_Line**, processos de segurança (**veja item 6**) são utilizados, além de back-ups de Banco de Dados e Imagens/PDFs.

O descarte do Resultado de Exames se dará com a total eliminação das informações na **S_Line**, após o tempo de guarda contratado pelo **Destinatário**.

Nota: A **S_Line** não é responsável por Resultados de Exames e/ou informações que o **Destinatário** possa ter acessou e armazenou em seu ambiente.

5. **Processo de Acesso aos Resultado de Exames**

O **Destinatário** e **Usuário** poderão acessar as informações, porém nos dois tipos de acesso são usados processos de segurança (**veja item 6**).

O Sigilo e a Integridade das informações contidas nos documentos são garantidos através dos processos de autenticação do Remetente e do Destinatário, além do processo de codificação (Criptografia) do conteúdo dos Resultados dos Exames, o que elimina os riscos de interceptações criminosas ou casuais. Através desta solução, os usuários podem armazenar os seus resultados de exames em um único local, com facilidade de consulta e impressão via browser internet (acesso a qualquer hora e em qualquer lugar), sendo assim um diferencial que o LABORATÓRIO oferece aos seus clientes.

6. **Processos de Segurança Utilizados**

6.1. Autenticação do Remetente e do Destinatário: Só terá acesso, para enviar ou acessar os Resultados de Exames, quem estiver cadastrado na **S_Line** e informar os dados (chave e senha) corretamente, e todo acesso é feito em ambiente com uso de certificado digital para servidores Web - Chave SSL 1024 Bits na comunicação (https), fechando um canal seguro entre o computador solicitante e o servidor **S_Line**.

O protocolo SSL (Secure Sockets Layer) provê a privacidade e a integridade de dados entre duas aplicações que estejam se comunicando pela Internet, através da autenticação das partes envolvidas e da criptografia dos dados transmitidos entre as partes;

6.2. Utilização de Webservice para comunicação: As funções de autenticação, envio e acesso aos resultados, são realizadas por métodos disponibilizados no Webservice do servidor **S_Line** que utiliza porta 80 com segurança (porta 443);

6.3. O ambiente **S_Line** utiliza firewall, Servidor IIS e Servidor destacado para Banco de Dados;

6.4. Os servidores **S_Line** estão hospedados em ambiente que oferece adequados critérios de segurança e operação;

6.5. Todas as interações com os Resultados de Exames são registradas, permitindo total rastreabilidade, podendo saber quando e para quem um resultado foi enviado, reenviado e quando e quem acessou, registrando o IP de quem acessou;

6.6. A **S_Line** utiliza sistemas de back-up de todos os dados armazenados, seja em Banco de Dados, imagens ou PDFs;

6.7. O ambiente **S_Line** atualmente está hospedado no datacenter da Equinix (www.equinix.com.br), que consta com diversas normas e conformidades, dentre elas a ISO 45001 (internacionalmente aceita e reconhecida para saúde e utilizada como um método de avaliação e auditoria de sistemas de gestão de saúde) e HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act, que define o padrão para proteger dados confidenciais do paciente).
Veja a seguir as Certificações e Normas do data center Equinix.



Segurança da Solução S_LINE e adequação à LGPD

ISO 22301 BCMS

ISO 27001 ISMS

ISO 9001

bsi.   By Royal Charter

Certificate of Registration

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 22301:2012

This is to certify that: Equinix do Brasil Soluções de Tecnologia em Informática S.A. R2-1, Rua Martins Ferreira, 91 Botafogo Rio de Janeiro 22271-010 Brasil

Holds Certificate No: **BCMS 653843**

and operates a Business Continuity Management System which complies with the requirements of ISO 22301:2012 for the following scope:

The business continuity management system in relation to critical services Colocation and Connectivity involving provision and management of energy, temperature, humidity, data link and physical access in the following modules: Equinix Connect, Private Cage with Circuit-Based Power, Private Cage/Metered Power & I&A Based Draw Cup, Secure Cabinet with Circuit-Based Power, Cabinet Bundles with I&A Based Power and Antenna.

Um sistema de gestão de continuidade de negócios em relação aos serviços críticos Colocação e Conectividade que envolvem o fornecimento e gestão de energia, temperatura, umidade, link de dados e acesso físico nas seguintes modalidades: Equinix Connect, Private Cage with Circuit-Based Power, Private Cage/Metered Power & I&A Based Draw Cup, Secure Cabinet with Circuit-Based Power, Cabinet Bundles with I&A Based Power e Antena.

For and on behalf of BSI:  Carlos Pitanga, Chief Operating Officer - Assurance - Americas



Original Registration Date: 2017-02-03 Effective Date: 2020-02-03
Latest Revision Date: 2020-02-03 Expiry Date: 2022-02-02

Page: 1 of 3

...making excellence a habit™

This certificate remains the property of BSI and shall be returned immediately upon request. An electronic certificate can be downloaded from the website at www.bsigroup.com/CertDirectory. To be used in conjunction with the scope above and the attached agenda. Information and Contact: BSI, Norman Court, City Avenue, Norfolk, Norwich NR4 7DQ, UK. Tel: +44 (0) 1603 690900. BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805322 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK. A Member of the BSI Group of Companies.

bsi.   By Royal Charter

Certificate of Registration

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001:2013


This is to certify that: Equinix do Brasil Soluções de Tecnologia em Informática S.A. R2-1, Rua Martins Ferreira, 91 Botafogo Rio de Janeiro 22271-010 Brasil

Holds Certificate No: **IS 617058**

and operates an Information Security Management System which complies with the requirements of ISO/IEC 27001:2013 for the following scope:




The information security management system that supports the protection of data centers infrastructure and basic services operations; such as physical infrastructure, property and physical security, internal network and connectivity, the internal Corporate support and internal processes such as strategic security, HR, PD, property security and the helpdesk. This in accordance with the Statement of Applicability ver. 1.3 dated 08/10/2015.

O sistema de gerenciamento de segurança de informação que suporta a proteção da infraestrutura dos datacenters e operações de serviços básicos, como infraestrutura física, propriedade e segurança física, rede interna e conectividade, suporte corporativo interno e processos internos como segurança estratégica, RH / PD, propriedade Segurança e os helpdesks. Isto de acordo com a Declaração de Aplicabilidade ver. 1.3 de 08/10/2015.

For and on behalf of BSI:  Carlos Pitanga, Chief Operating Officer - Assurance - Americas

Original Registration Date: 2014-11-05 Effective Date: 2020-02-03
Latest Revision Date: 2020-02-03 Expiry Date: 2022-02-02

Page: 1 of 3

...making excellence a habit™

This certificate remains the property of BSI and shall be returned immediately upon request. An electronic certificate can be downloaded from the website at www.bsigroup.com/CertDirectory. To be used in conjunction with the scope above and the attached agenda. Information and Contact: BSI, Norman Court, City Avenue, Norfolk, Norwich NR4 7DQ, UK. Tel: +44 (0) 1603 690900. BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805322 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK. A Member of the BSI Group of Companies.

bsi.   By Royal Charter

Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE - ISO 9001:2015

Certificamos que: Equinix do Brasil Soluções de Tecnologia em Informática S.A. R2-1, Rua Martins Ferreira, 91 Botafogo Rio de Janeiro 22271-010 Brasil

Possui o Certificado Número: **FS 515072**

e opera um Sistema de Gestão da Qualidade conforme os requisitos da ISO 9001:2015 para o escopo a seguir:

Desenvolvimento, ativação, operação e suporte técnico de serviços de Hosting e Colocation. Colocation and hosting solutions development, deployment, operations and support.

Assina pelo BSI:  Carlos Pitanga, Chief Operating Officer - Assurance - Americas

Data de Registro (Original): 2007-08-27 Data efetiva: 2019-06-27
Data da Última Revisão: 2019-08-08 Data de validade: 2022-08-26

Page: 1 de 3

...making excellence a habit™


Este certificado é de propriedade do BSI e deverá ser devolvido ao BSI se solicitado. Um certificado eletrônico pode ser baixado no site: www.bsigroup.com/CertDirectory. Para ser utilizado em conjunto com o escopo acima e o anexo de declaração de alcance.

PCI DSS

SOC 1 Type II


SOC 2 Type II

DocuSign Envelope ID: AC837B1D-8C12-43E5-9C45-84BC9F4107F4



Payment Card Industry (PCI) Data Security Standard

Attestation of Compliance for Onsite Assessments – Service Providers
Version 3.2.1
June 2018



EQUINIX

SOC I REPORT

FOR


AMERICAS DATA CENTER HOSTING AND BRASIL MANAGED SERVICES

A TYPE 2 INDEPENDENT SERVICE AUDITOR'S REPORT ON A DESCRIPTION OF A SERVICE ORGANIZATION'S SYSTEM AND THE SUITABILITY OF THE DESIGN AND OPERATING EFFECTIVENESS OF CONTROLS

FOR THE PERIOD NOVEMBER 1, 2018, TO OCTOBER 31, 2019


PREPARED IN ACCORDANCE WITH THE AICPA SSAE NO. 18 AND IAASB ISAE 3402 STANDARDS

Attestation and Compliance Services



Quality, above all.

Proprietary & Confidential
Unauthorized use, reproduction or distribution of this report, in whole or in part, is strictly prohibited.



EQUINIX

SOC 2 REPORT


FOR

DATA CENTER HOSTING SERVICES

A TYPE 2 INDEPENDENT SERVICE AUDITOR'S REPORT ON CONTROLS RELEVANT TO SECURITY AND AVAILABILITY

NOVEMBER 1, 2018, TO OCTOBER 31, 2019

Attestation and Compliance Services



Quality, above all.

Proprietary & Confidential
Reproduction or distribution in whole or in part without prior written consent is strictly prohibited.